ПАМЯТКА ПЕДАГОГУ
по профилактике конфликтов

Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить.

Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.

- ***Никогда не превращайте учащихся в инструмент борьбы*** с администрацией, другими педагогами, родителями учащихся.
- ***Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции***.
- ***Никогда не выясняйте отношения с администрацией, коллегами и родителями учащихся в присутствии учащихся.***
- ***Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учащихся.***
- ***Оценивая результаты деятельности и поведение учащегося, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь.***
- ***Никогда на своих занятиях не давайте негативных оценок деятельности и личности других педагогов, администрации, родителей.***
- ***Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность.***
- ***Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя.***
- ***Учитель без чувства юмора ограничено профессионально пригоден.***

Материал подготовила
педагог-психолог Елдина О.А.

Адрес: РК, г. Сыктывкар,
ул. Тентюковская, д.89

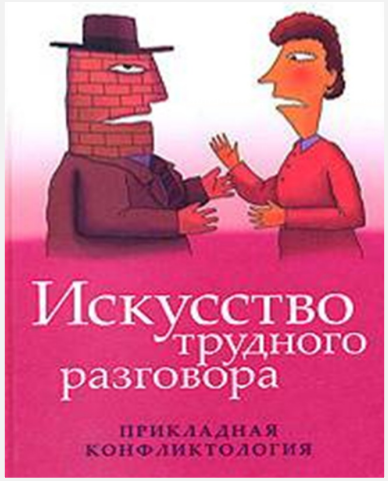
Телефон: 51-42-38
Факс: 51-42-38
Эл. почта: orbitadeti@yandex.ru

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей
"Центр дополнительного образования детей №1 "Орбита"

Тентюковская 89 тел. офиса 51-42-38 с 9^{00} до 17^{00} обед. пер. с 12^{30} до 13^{30}

ПАМЯТКА ПЕДАГОГУ

КОНФЛИКТЫ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ



г. Сыктывкар, 2015 год

Конфликт—это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов людей.

Конфликт в педагогической деятельности часто проявляется в форме стремления педагога утвердить свою позицию и протеста учащегося против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности, поступка.

Поведение людей в конфликте зависит от того, что важнее: личные цели или взаимоотношения. В зависимости от способа разрешения выделяют:

КОНФЛИКТЫ

ПРОДУКТИВНЫЕ
Стимулируют развитие отдельной личности и группы

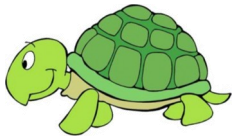
ДЕСТРУКТИВНЫЕ
Усугубляют нарушение взаимодействия

Стили разрешения конфликтной ситуации.

Стиль соревнования «Акула»

Ориентация только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнёра—стремление добиваться своих интересов в ущерб другому. **Помните:** данный стиль вызывает чувство отчуждения

Стиль избегания, уклонения «Черепаха»



Человек не отстаивает свои интересы, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы, а просто уходит от разрешения конфликта. **Используется в ситуациях,** когда проблема не столь важна для Вас или Вы не хотите тратить своё время и силы на её решение.

Стиль приспособления «Медвежонок»

Человек стремится уйти от конфликта, жертвуя личными интересами в пользу интересов соперника. Сглаживание углов: такие люди любят, чтобы их понимали и ценили, ради чего и **жертвуют успехом**.

Стиль компромисс «Лиса»

Человек озабочен и сохранением отношений, и разрешению конфликта, но не справедливым, а быстрым—никто ничего не теряет, но никто ничего не выигрывает. Этот стиль наиболее эффективен, если обе стороны **хотят одного и того же**, но знают, что одновременно это выполнимо.

Стиль сотрудничество «Сова»

Стиль позволяет выработать наиболее удовлетворяющие обе стороны решение в конфликтных ситуациях. Этот стиль **наиболее труден**, так как требует более продолжительной работы, умения объяснять свои желания, выслушать друг друга, сдержать эмоции. Цель—разработка долгосрочного взаимовыгодного решения.